



1. Forælder Fondens rådgivningsvirksomhed

1.1. Forælder Fonden er en social hjælpeorganisation, der støtter sårbare enlige forældre og deres børn, som befinder sig i en udsat livssituation.

Forælder Fonden blev startet i 1966 af journalist og ildsjæl Lis Møller under navnet Boligfonden For Enlige Mødre. En organisation der i begyndelsen kæmpede kampen for mødrene. I dag hjælper Forælder Fonden både enlige mødre og fædre.

1.2. Enlige forældre kan kontakte Forælder Fonden, når familien oplever udfordringer, de ikke kan klare alene. Konfliktfyldte partnerbrud, uenighed om forældremyndighed og samvær, økonomisk sårbarhed og akut boligmangel er typiske eksempler på de emner, som socialrådgivere i Forælder Fonden har hjulpet familier med at navigere i, siden organisationen startede arbejdet i 1966.

I Forælder Fonden tilbyder vi en længevarende forebyggende indsats, som sigter mod at øge familiens modstandskraft, mentale sundhed, og følelsen af ejerskab over eget liv for derigennem at skabe et bedre børneliv.

Vores indsats understøtter familien ud fra en helhedsorienteret tilgang, hvor fokus er på de områder, hvor den enkelte har brug for hjælp.

2. Grundlag for rådgivningen

2.1. Forælder Fonden yder rådgivning på grundlag af de oplysninger, som Forælder Fonden modtager fra den eller de personer, som rådgivningen vedrører.

2.2. Forælder Fonden er ikke forpligtet til selv at indhente yderligere informationer vedrørende brugerne og deres forhold til brug for rådgivningen.

3. Rådgivningens udførelse

3.1. Rådgivningen udføres af både lønnede og frivillige medarbejdere hos Forælder Fonden. De lønnede rådgivere i Forælder Fonden har alle en stor erfaring som socialrådgivere, og de frivillige rådgivere har en relevant viden og erfaring inden for det område, som de rådgiver om. Det er dog ikke et krav, at de frivillige er uddannet inden for det område, som de rådgiver om.

3.2. Rådgivningen ydes af medarbejdere og frivillige hos Forælder Fonden og sker uden beregning af honorar overfor eller modtagelse af anden betaling fra brugerne.

4. Rådgivers ansvar

4.1. Rådgivningen ydes af Forælder Fonden efter bedste evne, viden samt etiske og metodiske principper i organisationen og på grundlag af de oplysninger, som brugeren giver.

4.2. Forælder Fonden er alene ansvarlig for rådgivningen i tilfælde af fejl, der kan henføres til bevidste eller groft uagtsomme fejl i rådgivningen fra Forælder Fondens medarbejdere og frivillige.

4.3. Forælder Fonden er under ingen omstændigheder ansvarlig for følgeskader eller indirekte tab hos brugerne for den ydede rådgivning.



4.4. Brugere kan alene rejse krav i anledning af rådgivningen mod Forældre Fonden og kan således ikke rejse krav direkte mod medarbejdere og frivillige hos Forældre Fonden.

5. Rådgivningen er personlig

5.1. Rådgivningen er personlig for brugere af rådgivningen.

5.2. Rådgivningen kan ikke anvendes af andre end brugere, heller ikke af andre personer, der befinder sig i en lignende situation som brugere.

5.3. Rådgivningen kan ikke anvendes af brugere som grundlag for at overdrage rettigheder og pligter til tredjemand.

6. Uoverensstemmelser

6.1. Enhver uoverensstemmelse vedrørende rådgivningen afgøres efter dansk ret bortset fra dansk rets internationale privatretlige regler.

6.2. Ethvert krav mod Forældre Fonden i relation til den ydede rådgivning skal sendes til

Forældre Fonden, Hejrevej 43, 4. tv, 2400 København NV.

6.3. En eventuel retssag vedrørende rådgivningen skal anlægges ved Retten.

September 2022

Forældre Fonden